

MERCURY[®]

EPON终端

详细配置指南

声明

Copyright © 2015 深圳市美科星通信技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

MERCURY[®]为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。



联系方式

网址：www.mercurycom.com.cn

技术支持热线：400-8810-500

技术支持 E-mail：fae@mercurycom.com.cn

物品清单

小心打开包装盒，检查包装盒里面应有以下配件：

- 一台EPON终端
- 一个电源适配器
- 一根网线
- 一本快速安装指南



注意：

如果发现有配件短缺或损坏的情况，请及时和当地经销商联系。

约定

本详细配置指南适用于 MERCURY EPON 终端。

本手册提到的 EPON 终端，如无特别说明，是指 MERCURY EPON 终端。

本手册的图片中都配有相关参数，请参考这些参数根据实际需要进行配置。

目 录

第 1 章	产品概述	1
1.1	产品简介	1
1.2	产品特性	1
第 2 章	硬件描述	2
2.1	面板布置	2
2.1.1	前面板	2
2.1.2	后面板	3
2.2	复位	3
2.3	系统需求	4
2.4	安全注意事项	4
第 3 章	安装指南	5
3.1	硬件连接	5
3.2	建立正确的网络设置	5
第 4 章	配置指南	12
4.1	启动和登录	12
4.2	系统信息	12
4.3	上网设置	14
4.4	内网设置	17
4.5	系统管理	18
4.5.1	设备信息设置	18
4.5.2	登录密码设置	19
4.5.3	软件升级	19
4.5.4	重启设备	20
4.5.5	恢复出厂配置	20
附录 A	常见问题解答	21
附录 B	规格参数	23

第1章 产品概述

1.1 产品简介

ME610 符合 IEEE 802.3ah 技术标准，最高上、下行速率 1.25Gbps，最远传输距离 20km，与主流厂商局端设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想 EPON 终端。

ME610 具有 1 个 10/100/1000Mbps 自适应 RJ45 接口，为用户提供高速的数据转发服务，支持扩展 OAM 的远程管理方式，实现宽带、组播等业务的远程自动发放，无需现场配置，便于安装与维护。

1.2 产品特性

- 提供一个 SC/PC 型 EPON 接口
- 提供一个 10/100/1000Mbps 以太网(LAN)接口
- 支持 WEB 软件升级，可以免费获得 EPON 终端的最新软件
- 符合 IEEE 802.3ah EPON 标准和 PX20+传输规格
- 适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境
- 支持 Web 页面的管理，设置方便快捷、简单易懂

第2章 硬件描述

2.1 面板布置

2.1.1 前面板

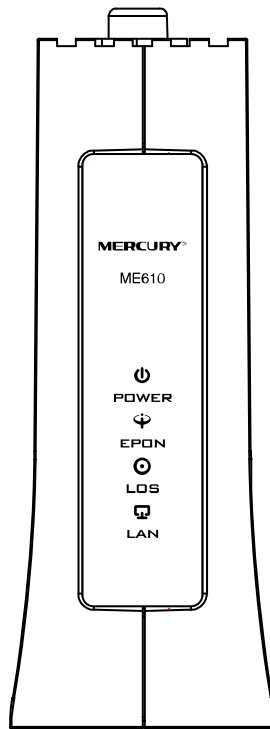


图 2-1 ME610 前面板示意图

指示灯

指示灯	颜色	状态	描述
POWER	绿色	常亮	设备正常上电
		熄灭	设备未上电
EPON	绿色	常亮	设备已经激活
		闪烁	设备正在进行激活
		熄灭	设备未开始激活流程
LOS	红色	常亮	设备 EPON 口光模块电源关断
		闪烁	设备未收到局端的光信号或接收光功率低于光接收机灵敏度
		熄灭	设备接收光功率正常
LAN	绿色	常亮	端口已正常连接，但无数据传输
		闪烁	端口正在进行数据传输
		熄灭	端口未连接或系统未上电

2.1.2 后面板

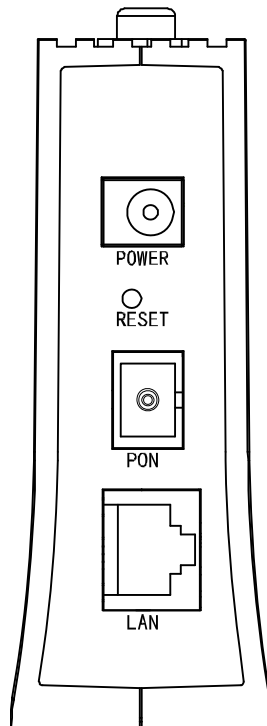


图 2-2 ME610 后面板示意图

1) **POWER**: 用来连接电源，为 EPON 终端供电。

⚠ 注意:

如果使用不匹配的电源，可能会导致 EPON 终端损坏。

2) **RESET**: 复位按钮。用来使设备恢复到出厂默认设置。

3) **PON**: 光纤接口插孔 (SC/PC) 。

⚠ 注意:

请勿直视设备上的光纤接口，以免视力受损。

4) **LAN**: 局域网端口插孔(RJ45)。该端口用来连接局域网中的集线器、交换机或安装了网卡的计算机。

2.2 复位

如果要将 EPON 终端恢复到出厂默认设置，请在 EPON 终端通电的情况下，使用一尖状物按压 RESET 按钮，大约等待五秒钟后松开 RESET 键，EPON 终端将重启。

2.3 系统需求

- EPON 光纤宽带接入服务
- PC 的网络连接设备（有线网卡及网线）
- 支持 TCP/IP 协议的操作系统
- Internet Explorer 5.0 或更高版本

2.4 安全注意事项

使用 EPON 终端时，请严格遵循以下原则：

- 请使用设备额定电源适配器
- 请将设备安放在平坦、通风、无强光直射的环境中
- 请保持设备清洁，避免灰尘污染
- 在存储、运输和使用设备的过程中，请注意防水
- 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏

第3章 安装指南

3.1 硬件连接

请遵循以下步骤连接 EPON 终端。连接时请拔除电源插头，保持双手干燥。

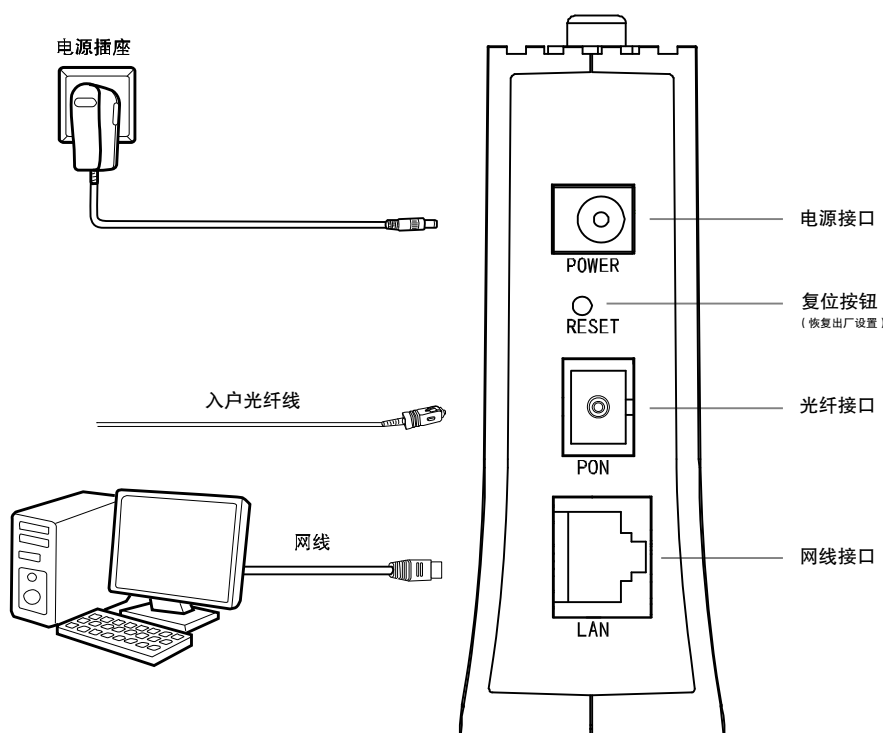


图 3-1 ME610 硬件安装示意图

步骤1. 用网线将计算机或机顶盒直接连接到 EPON 终端的 LAN 口。也可以将 EPON 终端的 LAN 口和局域网中的集线器或交换机通过网线相连，如上图 3-1 所示。

步骤2. 用光纤将 EPON 终端的 EPON 口和光纤接口相连，如上图 3-1 所示。

⚠ 注意：

1. 请选择单模光纤，光纤连接线和 EPON ONU 的接口应该为 SC 型。
2. 请勿直视设备上的光纤接口，以免视力受损。

步骤3. 用电源适配器连接 EPON 终端的 POWER 接口和电源插座。

步骤4. 按下 EPON 终端顶部的电源开关。

3.2 建立正确的网络设置

本 EPON 终端默认 LAN 口 IP 地址是 192.168.1.1，默认子网掩码是 255.255.255.0。这些值可以根据实际需要而改变，但本手册中将按默认值说明。本节以 Windows XP 和 Windows 7 系统为例，介绍计算机参数的设置步骤。

⚠ 注意：

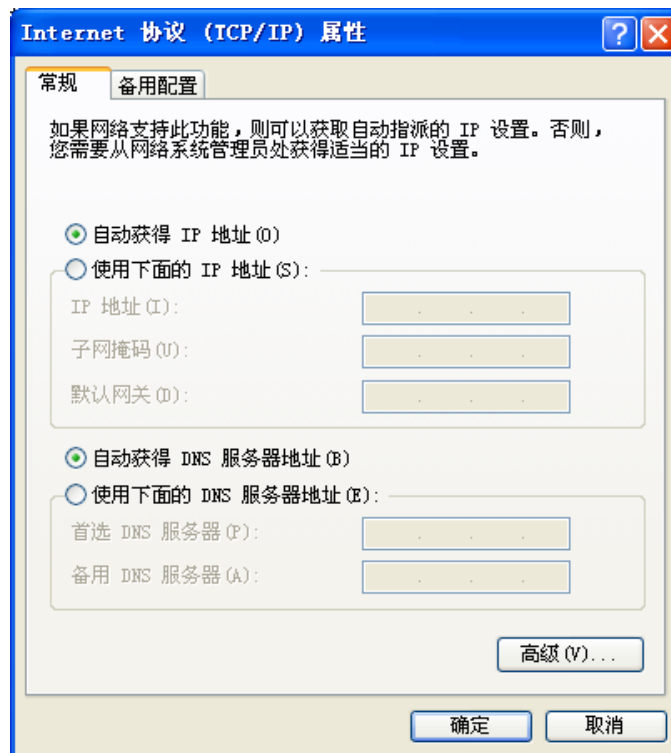
本节的计算机参数设置仅用于登录 EPON 终端的 WEB 管理页面。如需上网，请根据运营商提供的参数进行设置。

Windows XP

1. 右键点击桌面上的“网上邻居”图标，选择**属性**，在打开的“网络连接”页面中，右键点击“本地连接”，选择**属性**。
2. 双击“Internet 协议 (TCP/IP)”。



3. 设置计算机的 IP 地址和 DNS 服务器地址为自动获得，单击**确定**。



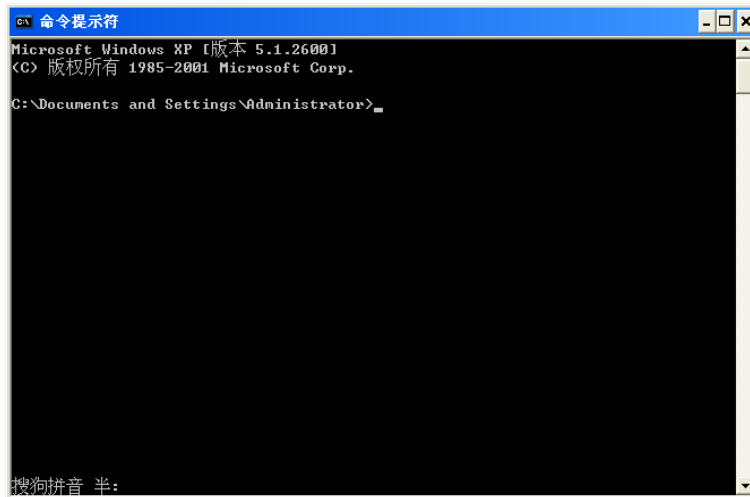
4. 单击**确定**退出。



注意：

Windows 98 或更早版本的操作系统，以上设置可能需要重启计算机。

系统设置完成后，请使用 Ping 命令检查计算机和 EPON 终端之间是否连通。点击**开始 - 运行**，在随后出现的运行窗口输入“cmd”命令，回车或点击确定进入下图所示界面。



输入命令：Ping 192.168.1.1，回车。

如果屏幕显示为：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=6ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 6ms, Average = 1ms
```

计算机已与 EPON 终端成功建立连接。

如果屏幕显示为：

```
Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

这说明设备还未安装好，请按照下列顺序检查：

1) 硬件连接是否正确？

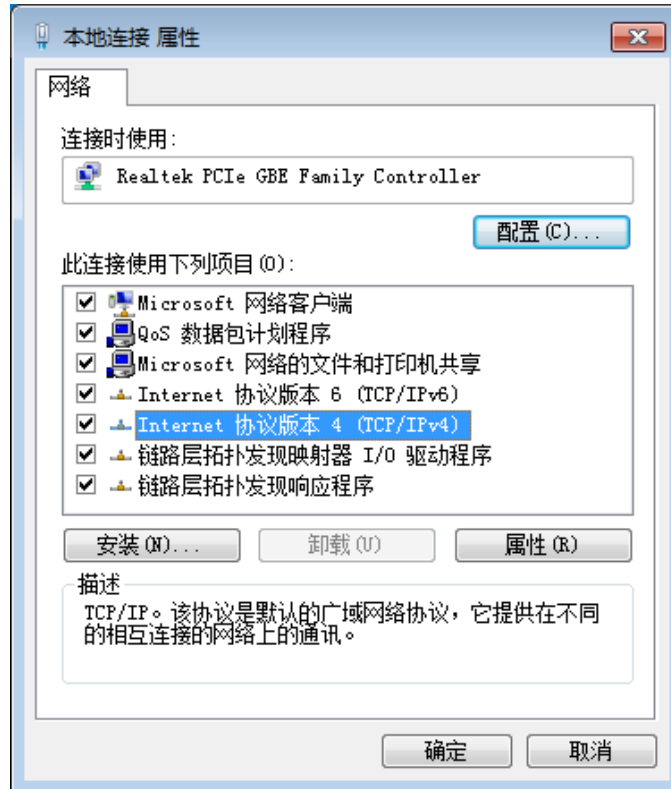
EPON 终端面板上对应局域网端口的指示灯和计算机上的网卡指示灯必须亮。

2) 计算机的 TCP/IP 设置是否正确？

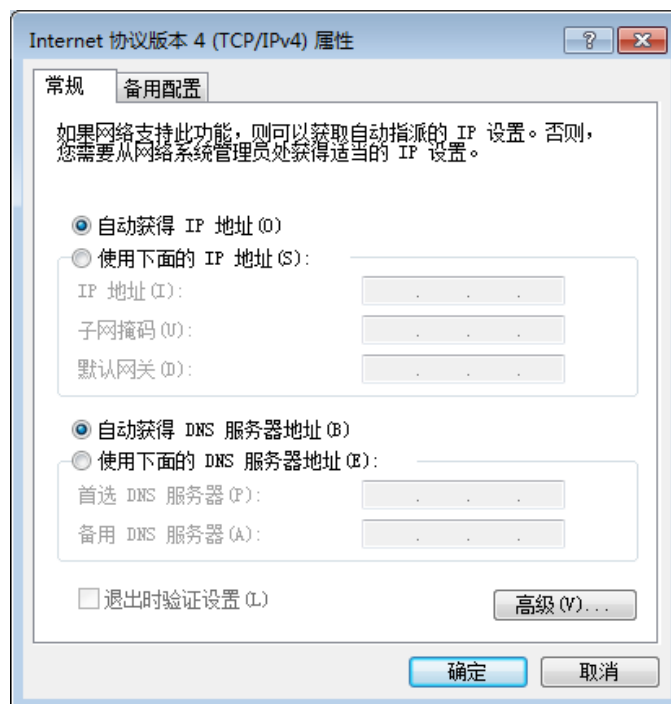
设置计算机 IP 地址为自动获得。

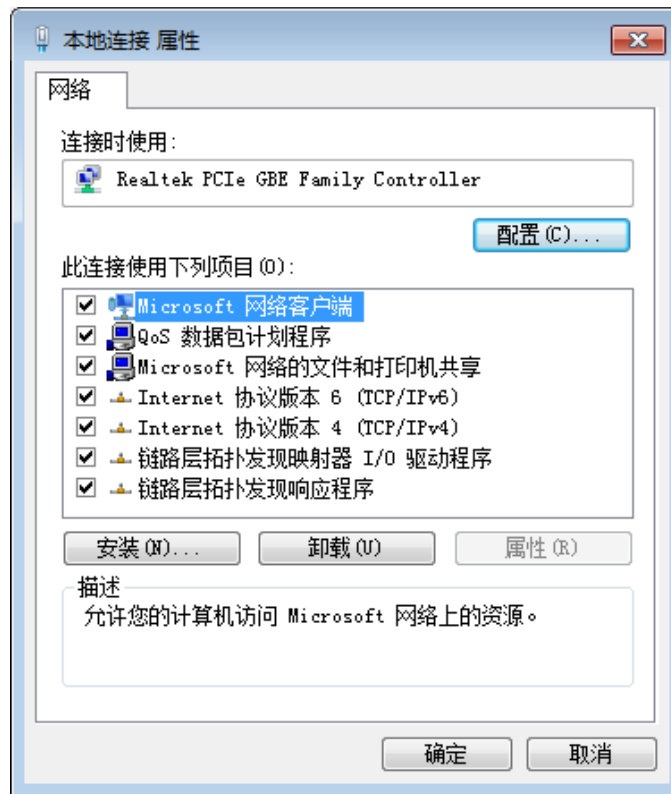
Windows 7

1. 点击“开始→控制面板→网络和 Internet →网络和共享中心→管理网络连接 (更改适配器设置) →本地连接”，右键点击“本地连接”，选择**属性**。
2. 双击“**Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)**”。



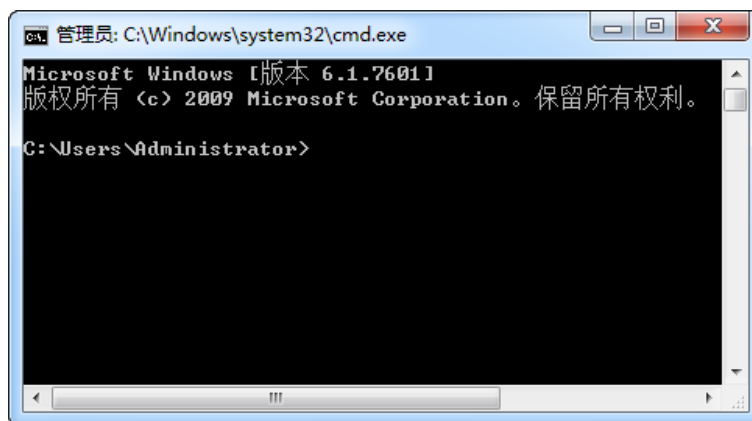
3. 设置计算机的 IP 地址和 DNS 服务器地址为自动获得，单击**确定**。



4. 单击**确定**退出。**⚠ 注意：**

Windows 98 或更早版本的操作系统，以上设置可能需要重启计算机。

系统设置完成后，请使用 Ping 命令检查计算机和 EPON 终端之间是否连通。点击**开始**，在搜索栏输入“cmd”，回车进入下图所示界面。



输入命令：Ping 192.168.1.1，回车。

如果屏幕显示为：

```
C:\Users\Administrator>Ping 192.168.1.1

正在 Ping 192.168.1.1 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64
来自 192.168.1.1 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=64

192.168.1.1 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
    最短 = 0ms, 最长 = 0ms, 平均 = 0ms
```

计算机已与 EPON 终端成功建立连接。

如果屏幕显示为：

```
C:\Users\Administrator>Ping 192.168.1.1

正在 Ping 192.168.1.1 具有 32 字节的数据:
请求超时。
请求超时。
请求超时。
请求超时。

192.168.1.1 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 0, 丢失 = 4 (100% 丢失),
```

这说明设备还未安装好，请按照下列顺序检查：

3) 硬件连接是否正确？

EPON 终端面板上对应局域网端口的指示灯和计算机上的网卡指示灯必须亮。

4) 计算机的 TCP/IP 设置是否正确？

设置计算机 IP 地址为自动获得。

第4章 配置指南

4.1 启动和登录

打开网页浏览器，在浏览器的地址栏中输入 EPON 终端的 IP 地址：**192.168.1.1**，然后按回车，将会看到下图 4-2 上网设置界面。



图 4-1 登录



图 4-2 上网设置界面

在左侧菜单栏中，共有如下几个菜单：**系统信息**、**上网设置**、**内网设置**和**系统管理**。点击某个菜单项，即可进行相应的功能设置。下面将详细讲解各个菜单的功能。

4.2 系统信息

系统信息功能用于查看 EPON 终端当前的系统状态信息，包括系统信息、内网信息、PON 信息和数据统计，如图 4-3。

系统信息

终端类型: 1GE SFU EPON
 运行时间: 0:0:2:18(dd:hh:mm:ss)
 软件版本: 3.0.2 build 150614 Rel. 43774n
 硬件版本: ME-610 v1 1.0

内网信息

IP地址: 192.168.1.1
 子网掩码: 255.255.255.0
 MAC地址: 00:0a:eb:13:09:69
 LAN口状态: 已连接
 LAN口模式: 100Mbps全双工
 流控状态: 关闭

PON信息

接入方式: EPON
 ONU ID: 000aeb130969
 注册状态: 光纤未连接
 CTC认证状态: ----
 CTC协商版本: ----
 上行FEC状态: 关闭
 下行FEC状态: 关闭
 温度: 57.99 °C
 电压: 3380 mV
 偏置电流: 0.00 mA
 发送功率: -- dBm
 接收功率: -- dBm

数据统计

类型	PON	MPCP	OAM	LAN
收包数	0	0	0	595
发包数	0	0	0	867
丢包数	N/A	N/A	N/A	0
错包数	N/A	N/A	N/A	0

刷新

图 4-3 系统信息

- 系统信息：** 此处显示 EPON 终端当前的软硬件版本号。可以在软件升级界面升级软件版本。
- 内网信息：** 此处显示 EPON 终端当前 LAN 口的 IP 地址、子网掩码、MAC 地址、LAN 口状态、模式和流控状态。
- PON 信息：** 此处显示 EPON 终端当前 WAN 口的接入方式、ONU ID、注册状态、CTC 协商版本、FEC 状态和光链路状态信息。
- 数据统计：** 此处显示 EPON 终端当前的数据信息。

4.3 上网设置

选择菜单**上网设置**，可以看到图 4-4 所示界面，可以根据 ISP（网络服务提供商）提供的参数方便快捷地设置 EPON 终端，使局域网计算机共享 ISP 提供的网络服务，当参数不明确时请咨询 ISP。

认证设置

LOID 认证（请联系运营商获取LOID账号、密码，绝大部分地区无密码，空置即可）

认证账号： （最大长度≤24位）

密 码： （最大长度≤12位）

认证模式： （某些环境下需要使用特殊模式，请确认后修改）

认证状态：未认证！

VLAN设置

VLAN参数默认由局端远程下发，无需设置。但在部分环境下会出现VLAN信息下发不正确导致无法连接上网的情况，请联系运营商确认或通过“VLAN自动探测”功能进行设置。

VLAN自动探测

VLAN手动设置

- 透传模式
- 运营商远程设置
- 手动设置： [1~4094]
- 特殊模式1
- 特殊模式2

图 4-4 上网设置

认证设置：根据运营商提供的信息填写 LOID 认证参数。

图 4-5 认证设置

- **认证账号：**请正确输入运营商提供的 LOID，必须填写。
- **密码：**请正确输入运营商提供的认证密码，大部分地区无需密码，空置即可。

完成更改后，点击**保存并认证**按钮。若认证状态显示“认证成功”，则设置生效。

⚠ 注意：

LOID 认证, 请根据运营商提供的 LOID 账号和密码设置相应参数(LOID 账号长度最大为 24 位, LOID 密码长度最大为 12 位。大多数情况下, 无 LOID 密码要求, 空置即可)。

VLAN 设置：VLAN 设置，默认模式为“运营商远程设置”。

请先进行宽带拨号。拨号后，若能上网，则无需进行 VLAN 设置。若无法上网，建议您联系运营商确认 VLAN 值，进行 VLAN 手动设置。或选择“**VLAN 自动探测**”→“**开始探测**”，若可以探测到 VLAN 值，则点击相应 VLAN 值后面的“**启用**”，点击“**保存**”并尝试拨号上网（如果有多个 VLAN 值，可逐一尝试）。

VLAN设置

VLAN参数默认由局端远程下发，无需设置。但在部分环境下会出现VLAN信息下发不正确导致无法连接上网的情况，请联系运营商确认或通过“VLAN自动探测”功能进行设置。

VLAN自动探测 重新探测

请根据探测到的VLAN进行设置，如果探测到多个VLAN，请尝试确认。

序号	模式	VLAN标记	状态
1	VLAN(P)	45	已启用
2	VLAN(P)	46	启用
3	VLAN(P)	41	启用
4	VLAN(P)	352	启用

VLAN手动设置

透传模式
 运营商远程设置
 手动设置： [1~4094]
 特殊模式1
 特殊模式2

保存

图 4-6 VLAN 设置

- **VLAN 自动设置：**点击“**开始探测**”，由设备自动探测出 VLAN 号，然后启用上网所需的 VLAN 号。
- **VLAN 手动设置：**联系您的 ISP 获取 VLAN 号，进行手动设置 VLAN。

完成更改后，点击**保存**按钮，使设置生效。

4.4 内网设置

选择菜单内网设置，可以在下图 4-7 界面中配置 LAN 接口的网络参数。

内网设置

LAN口设置

LAN端IP地址和子网掩码.

IP地址: 192.168.1.1

子网掩码: 255.255.255.0

DHCP服务器

开启

地址池开始地址: 192.168.1.100

地址池结束地址: 192.168.1.199

地址租期: 120 分钟 (支持1-2880分钟, 默认为120分钟)

保存

图 4-7 内网设置

LAN 口设置： 如果需要，可以更改 LAN 接口 IP 地址以配合实际网络环境的需要。

- **IP 地址：** 输入 EPON 终端对局域网的 IP 地址。IP 地址的出厂默认值为 192.168.1.1。
- **子网掩码：** 选择 EPON 终端对局域网的子网掩码。C 类 IP 地址对应子网掩码为 255.255.255.0，为保证网络连接正常，请不要改变子网掩码。可以根据实际的局域网类型以及 IP 地址类型选择不同的子网掩码。

DHCP 服务器： DHCP 指动态主机配置协议(Dynamic Host Configuration Protocol)。EPON 终端有一个内置的 DHCP 服务器，它能够自动分配 IP 地址给局域网中的计算机。

- **地址池开始地址、地址池结束地址：** DHCP 服务器自动分配 IP 地址时的起始地址和结束地址。设置这两项后，内网主机得到的 IP 地址将介于这两个地址之间。
- **地址租期：** DHCP 服务器给客户端主机分配的动态 IP 地址的有效使用时间。在该段时间内，服务器不会将该 IP 地址分配给其它主机。

完成更改后，点击**保存**按钮，EPON 终端会自动重启。

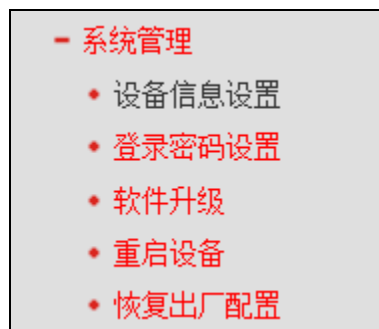
⚠ 注意：

1. 如果改变了EPON终端的LAN口IP地址，必须用新的IP地址才能登录EPON终端的WEB管理界面。
2. 局域网中所有设备的子网掩码必须与此处子网掩码设置相同。

4.5 系统管理

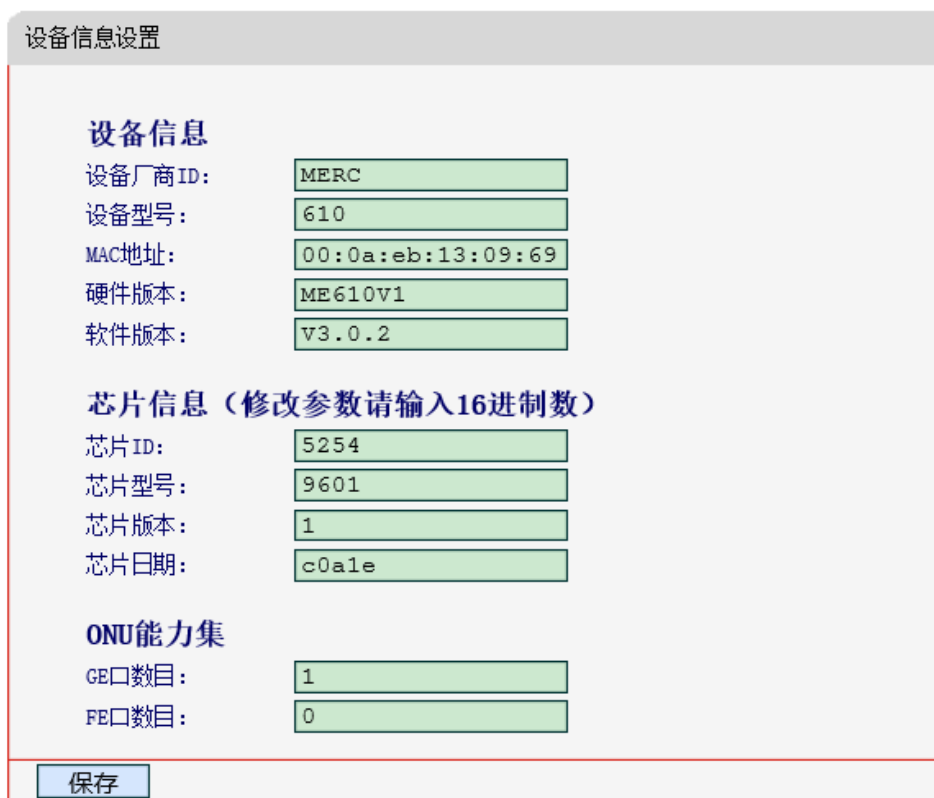
管理用于配置设备的基本属性，包括设备信息设置、登录密码设置、软件升级、重启设备和恢复出厂配置。

选择菜单**系统管理**，可以看到：



4.5.1 设备信息设置

选择菜单**系统管理**→**设备信息设置**，可以在下图 4-8 界面中修改设备信息。



The screenshot shows the "设备信息设置" (Device Information Settings) interface. It is divided into three sections:

- 设备信息 (Device Information):**
 - 设备厂商ID: MERC
 - 设备型号: 610
 - MAC地址: 00:0a:eb:13:09:69
 - 硬件版本: ME610V1
 - 软件版本: V3.0.2
- 芯片信息 (修改参数请输入16进制数) (Chip Information (Modify parameters please enter hexadecimal numbers)):**
 - 芯片ID: 5254
 - 芯片型号: 9601
 - 芯片版本: 1
 - 芯片日期: c0a1e
- ONU能力集 (ONU Capability Set):**
 - GE口数目: 1
 - FE口数目: 0

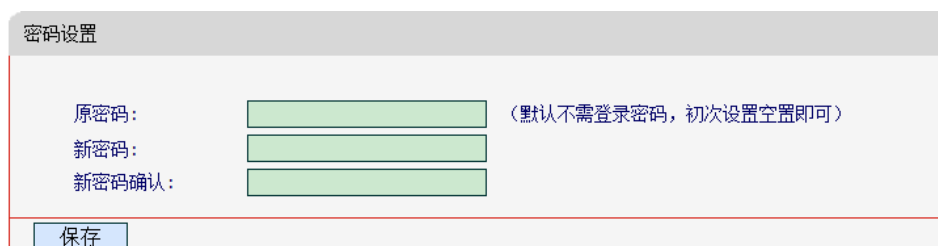
At the bottom left, there is a "保存" (Save) button.

图 4-8 设备信息设置

部分地区运营商局端需要设备信息，修改设备信息以适应运营商局端要求。如果局端使用 MAC 地址认证方式，则在此处修改 MAC 地址。点击**保存**使设置生效。

4.5.2 登录密码设置

选择菜单**系统管理**→**登录密码设置**，可以在图 4-9 界面中修改登录设备管理界面的密码。修改设备管理界面的密码可以防止非授权人员登录管理界面。



密码设置

原密码: (默认不需登录密码, 初次设置空置即可)

新密码:

新密码确认:

图 4-9 密码设置

设置新密码后点击**保存**，将会看到下图的登录界面，输入设置好的新密码即可登录。



MERCURY EPON 终端 水星 ME610

请输入管理员密码

[忘记密码?](#)

图 4-10 登录

4.5.3 软件升级

选择菜单**系统管理**→**软件升级**，可以在下图 4-11 界面中升级本 EPON 终端的软件版本以获得更多的功能和更为稳定的性能。



软件升级

升级设备的固件, 获取新的功能.

固件目录: 未选择文件。

图 4-11 软件升级


软件升级步骤：

第一步：登录本公司的网站(www.mercurycom.com.cn)，下载最新版本的软件。

第二步：点击浏览按钮选择升级文件，或在“固件目录”栏内填入已下载升级软件文件的全路径文件名。

第三步：点击升级进行固件升级。

第四步：升级完成后，EPON 终端将自动重启。

 注意：

1. 升级软件后，EPON终端可能会恢复到出厂默认设置，恢复出厂设置后，LOID认证信息会保留，其他设置信息将丢失。
2. 升级时请选择与当前硬件版本一致的固件。升级过程中不能关闭EPON终端电源，否则将导致EPON终端损坏而无法使用。当升级结束后，EPON终端将会自动重启。

4.5.4 重启设备

选择菜单**系统管理**→**重启设备**，可以将EPON终端重新启动，如图4-12。

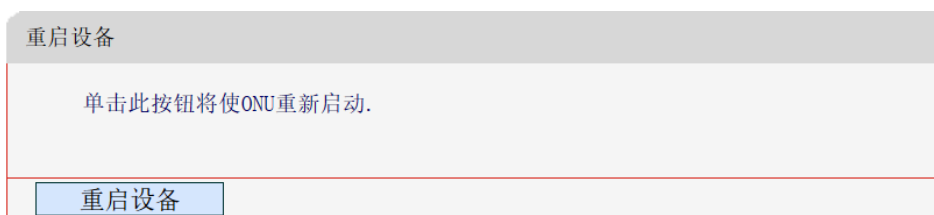


图 4-12 重启设备

点击**重启设备**按钮，EPON 终端将重启。

4.5.5 恢复出厂配置

选择菜单**系统管理**→**恢复出厂配置**，可以将 EPON 终端的所有设置恢复到出厂时的默认状态。恢复出厂设置后，EPON 终端将自动重启，如图 4-13。

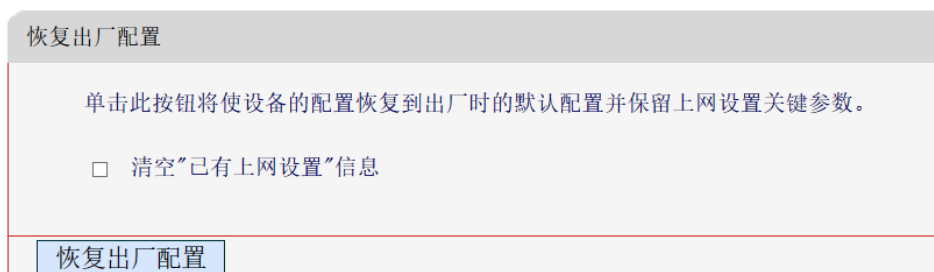


图 4-13 恢复出厂配置

点击**恢复出厂设置**按钮，EPON 终端的所有设置将恢复到出厂时的默认状态。

附录 A 常见问题解答

1. MERCURY的EPON设备可以在我的光纤网络环境中使用吗？

ME610 符合 IEEE802.3ah EPON 技术标准，最高上、下行速率可达 1.25Gbps，最远传输距离为 20km，与主流厂商设备互通性良好，广泛适用于电信、联通、移动、广电等主流运营商网络环境，是光纤到户的理想 EPON 终端。

但购买之前请确认以下两点，以免买错产品导致无法使用：


- 1) 目前国内光纤网络技术主要有两类：EPON 和 GPON，两者之间不能互通。因此请在购买前确认清楚所申请的光纤接入技术属于哪一类。ME610 为 EPON 设备，只能在 EPON 网络中使用。
- 2) 请确认运营商是否支持用户自行到市场中购买 PON 设备，如果运营商进行限制，产品将存在无法使用的风险。

2. 第一次使用PON设备时怎么注册？

EPON 设备在第一次接入到光纤网络时，需要注册后才能正常上网。EPON 认证注册即 LOID 认证，请联系运营商获取 LOID 账号、密码，部分地区无密码，空置即可。

3. 忘记了登录EPON终端的密码怎么办（如何将EPON终端复位）？

忘记了登录 EPON 终端的密码只能将 EPON 终端恢复到出厂默认设置，即复位。在 EPON 终端的后面板上有一个标识为 **RESET** 的圆孔，这就是**复位键**。通电状态下，找一尖状物按下 **RESET** 键 5 秒钟后松开 **RESET** 键，EPON 终端将重启。

 注意：

复位后 EPON 终端默认登录 IP 为 192.168.1.1，默认不需登录密码。

4. 无法访问互联网，怎么办？

1) POWER指示灯不亮

- ◆ 请检查电源是否插牢。
- ◆ 请检查电源连接是否有效。
- ◆ 请检查电源按钮是否打开。
- ◆ 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。

经以上检查，若 POWER 指示灯仍不亮，请联系产品销售商。

2) EPON指示灯不亮

- ◆ 请检查运行商是否授权该 EPON 终端。
- ◆ 请检查 EPON 接口与光纤是否正常连接。

3) EPON指示灯一直闪烁

- ◆ 请检查是否选择了正确的认证方式。

- ◆请检查认证参数是否填写正确。

4) LOS指示灯闪烁

接通电源等待 2 分钟后，请检查 LOS 指示灯的状态，如果长时间处于闪烁状态：

- ◆请检查光纤连接线是否正常连接。
- ◆请检查光纤连接线是否有效，接头是否插牢并尝试更换光纤连接线。

经以上检查，如果 LOS 指示灯仍然闪烁，请联系网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

5) LAN指示灯不亮

- ◆请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
- ◆请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。

6) 仍无法访问Internet

- ◆请确认以上问题不存在。
- ◆请检查 VLAN 参数是否设置正确。
- ◆请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
- ◆请确认宽带用户名及密码是否有效并正确填写。
- ◆拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务器设置是否正确，应设置为不使用代理服务器，取消浏览器的脱机工作状态）。
- ◆请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问 Internet，请联系网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

5.经常掉线，怎么办？

断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议做如下检查：

- ◆请确认光纤连接线及网线连接是否牢固（请观察设备的 LOS、LAN 状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
- ◆请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面标贴上的电源规格是否一致）。
- ◆请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。

经以上检查，如果仍无法访问 Internet，请联系网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

附录 B 规格参数

支持的标准和协议		IEEE 802.3ah, IEEE802.3u, IEEE802.3, IEEE 802.3x, IEEE 802.1p, IEEE 802.1q, IEEE 802.1w
端口	1 个光纤接口	单模, SC/PC
	1 个以太网接口	RJ45, 10/100/1000Mbps 自适应
传输速率	上行	1250Mbps
	下行	1250Mbps
工作温度		0°C ~ 40°C
存储温度		-40°C ~ 70°C
工作湿度		10% ~ 90% RH 不凝结
存储湿度		5% ~ 90% RH 不凝结