

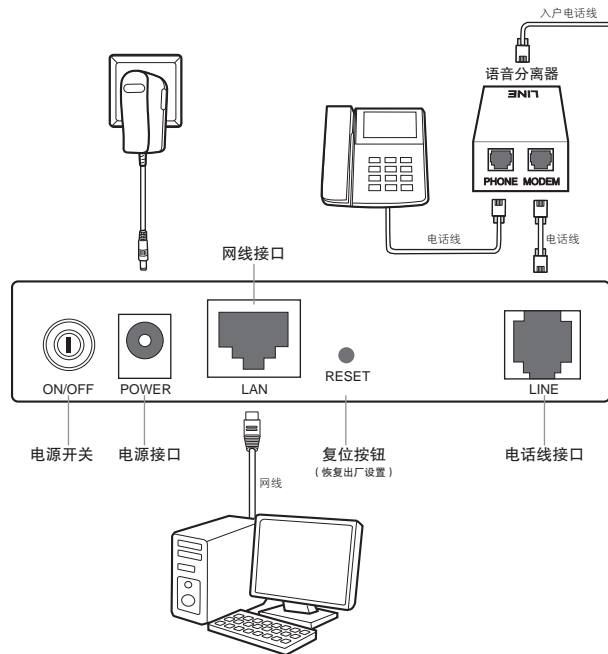
MERCURY® 水星网络

ADSL2/2+用户端设备

详细配置指南

- 一台ADSL2/2+用户端设备
- 一个电源适配器
- 一本快速安装指南
- 一根网线
- 一个语音分离器
- 两根电话线

1 硬件连接

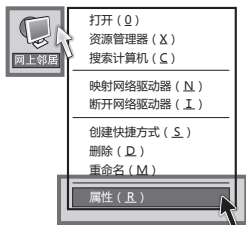


警示

1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
3. 远离热源，保持通风，确保设备在正常的温度环境下工作（0°C~40°C）。
4. 在储存、运输和运行环境中，请注意防水防潮，请确保设备在正常的湿度环境下工作（10%~90%RH 不凝结）。

2 宽带拨号上网

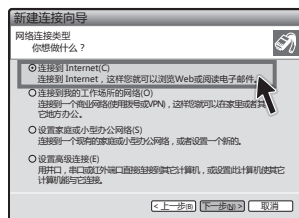
1 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。



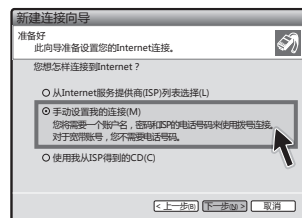
2 在网络连接页面左上角，点击“创建一个新的连接”并单击“下一步”。



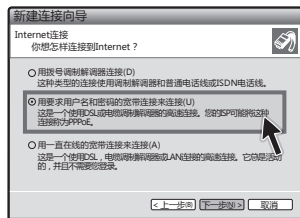
3 选择“连接到Internet”，然后单击“下一步”。



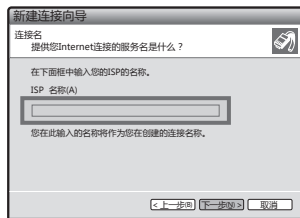
4 选择“手动设置我的连接”，然后单击“下一步”。



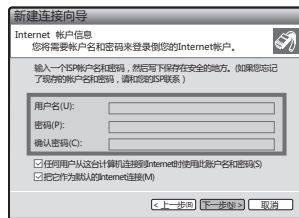
5 选择“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”，然后单击“下一步”。



6 请输入任意一段字符，用来命名您的宽带连接，然后单击“下一步”。



7 请输入宽带帐号及密码，或者暂时保持空白，然后单击“下一步”。



8 点击“完成”后，即可在下图所示对话框中输入运营商提供的用户名和密码进行拨号上网。



提示

您也可以通
过双击网络连接
页面或桌面上的
新的连接图标，
打开拨号界面进行
拨号上网。

3 指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
POWER	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或输入不正常
Internet	数据指示灯	闪烁	Internet上有数据传输
		不亮	Internet上无数据传输
ADSL	ADSL状态指示灯	常亮	设备已正常连接局端
		快闪	设备正在连接局端
		慢闪	电话线连接不正常
LAN	LAN状态指示灯	常亮	LAN端口连接正常
		闪烁	LAN端口有数据传输
		不亮	LAN端口连接不正常

4 软件升级

我们会第一时间将产品的升级软件发布到网站www.mercurycom.com.cn。若需升级软件，请到该网站下载最新的版本，然后按以下步骤操作：

1 打开网页浏览器，输入192.168.1.1，然后回车。输入用户名和密码，默认均为admin。



2 进入产品的设置界面→系统维护→软件升级，在如下升级界面中，通过“浏览”选择升级软件，然后单击“升级”。



常见问题解答

问 无法访问互联网，怎么办？

答：请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。

1 POWER状态指示灯不亮

- > 请检查电源是否插牢。
- > 请检查电源连接是否有效。
- > 请检查电源按钮是否打开。
- > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。

经以上检查，若POWER状态指示灯仍不亮，请联系产品销售商。

2 ADSL状态指示灯慢速闪烁

接通电源等待2分钟后，请检查ADSL状态指示灯是否为常亮，如果长时间处于闪烁状态：

- > 请检查电话线路是否正常连接。
- > 请检查语音分离器连接是否正确。
- > 请检查电话线是否有效，接头是否插牢并尝试更换电话线。

经以上检查，如果ADSL状态指示灯仍然无法正常亮，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

3 LAN状态指示灯不亮

- > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
- > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。

4 仍无法访问Internet

- > 请确认前面问题不存在。
- > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
- > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
- > 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务器设置是否正确，应设置为不使用代理服务器，取消浏览器的脱机工作状态）。
- > 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

问 ADSL经常掉线，怎么办？

答：ADSL断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

- 1 请确认电话线及网线连接是否牢固（请观察设备的ADSL、LAN状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
- 2 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面贴上的电源规格是否一致）。
- 3 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。
- 4 如果ADSL线路上了电话等设备，请确认是否采用了语音分离器进行分线。

如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。

问 天气炎热，设备壳体温度高，是否能正常使用？

答：本设备通过严格的温度适应性测试，在正常的环境温度（0℃~40℃）下使用本设备，不会导致掉线。长时间使用本设备，壳体温度会有一定升高，这属于正常现象，设备仍然能够正常工作。但是为了保证设备长期稳定工作，请注意以下几点：

- 1 远离热源，保持通风；
- 2 避免与其他设备堆叠，堵塞散热孔。

问 如何将我的设备复位（恢复出厂设置）？

答：在设备背面有一个标识为RESET的圆孔，这就是复位键。复位步骤如下：

- 1 保持设备处于开机状态；
- 2 按住RESET键不要松手，等待5-10秒钟后松开复位键，复位成功。

声明

Copyright © 2010 深圳市美科星通信技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

MERCURY® 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

服务热线：400-8810-500

E-mail: fae@mercurycom.com.cn

公司网址: www.mercurycom.com.cn

公司地址：深圳市深南大道高新技术产业园区深圳清华大学研究院B301