

ADSL2/2+用户端设备

快速安装指南

- 一台ADSL2/2+用户端设备
- 一个电源适配器
- 一本快速安装指南
- 一根网线
- 一个语音分离器
- 两根电话线

产品合格证

已检验

保修说明

下列情况不属于免费维修范围，深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务,敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保修、保换期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经本公司许可，擅自改动产品固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的产品故障或损坏。

MERCURY产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
ADSL2/2+用户端设备	一年保换	客户送修

如果您希望了解其他产品具体的保修、保换政策，请登陆本公司官网www.mercurycom.com.cn查询。

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年。如因用户使用不当或意外因素，造成外置电源有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修、保换仅限于主机，其他包材附件不在保修、保换范围内。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接申请更换新产品。在免费保换期间，产品须经过本公司检测，确认故障后，将更换同一型号或该产品性能相当的返修良品；无故障产品，将原样退回。
- 在本公司服务机构为您服务时，请您备好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保修期，请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过的产品，保修、保换期限在原始承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非本公司保证的其它承诺，本公司不承担任何责任。
- 本公司官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归深圳市美科星通信技术有限公司。

2 ADSL状态指示灯慢速闪烁

接通电源等待2分钟后，请检查ADSL状态指示灯是否为常亮，如果长时间处于闪烁状态：

- > 请检查电话线路是否正常连接。
- > 请检查语音分离器连接是否正确。
- > 请检查电话线是否有效，接头是否插牢并尝试更换电话线。

经以上检查，如果ADSL状态指示灯仍然无法常亮，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

3 LAN状态指示灯不亮

- > 请检查与计算机连接的网线两端接头是否插牢，若插牢后指示灯仍不亮，请尝试更换网线。
- > 请检查计算机网卡是否工作正常，网卡指示灯是否点亮。

4 仍无法访问Internet

- > 请确认前面问题不存在。
- > 请确认使用了正确的拨号软件，并正确安装。
- > 请确认您的宽带用户名及密码有效并正确填写。
- > 拨号成功后，如果不能正常上网，请确认浏览器已正确设置（如代理服务器设置是否正确，应设置为不使用代理服务器，取消浏览器的脱机工作状态）。
- > 请登录不同网站，以确认不是网站服务器故障。

经以上检查，如果仍无法访问Internet，请联系您的网络服务提供商，如中国电信、中国联通（网通）等。

问 ADSL经常掉线，怎么办？

答：ADSL断线涉及到多方面原因，包括线路故障、线路干扰等等。建议作如下检查：

- 1 请确认电话线及网线连接是否牢固（请观察设备的ADSL、LAN状态指示灯以及电脑网卡状态指示灯）。
- 2 请确认电源的规格是否匹配（请观察电源上的输出电压与设备底面贴上的电源规格是否一致）。
- 3 请确认电脑是否正常工作，排除由于病毒感染等原因造成的掉线情况。
- 4 如果ADSL线路上接了电话等设备，请确认是否采用了语音分离器进行分线。

如果以上问题均不存在，请联系您的网络服务提供商。

声明

Copyright © 2015 深圳市美科星通信技术有限公司 未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自印刷、复制、翻抄或转译本书部分或全部内容。 版权所有，保留所有权利 不得以任何形式或任何方式（电子、机械、影印、录制或其他可能的方式）进行商品传播或用于任何商业、赢利目的。

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司

地址：深圳南山区高新南区高新南四道023号高新工业村R1号B区第三层西段

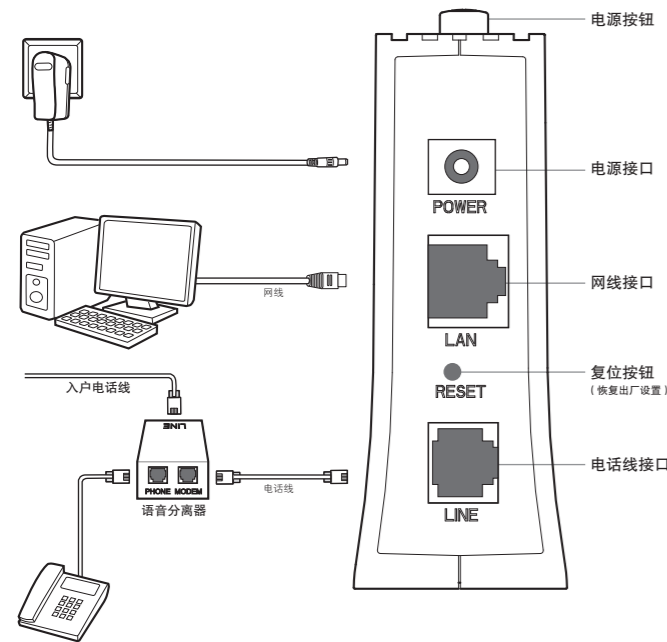
技术支持热线

400-8810-500

公司网址

www.mercurycom.com.cn

1 硬件连接

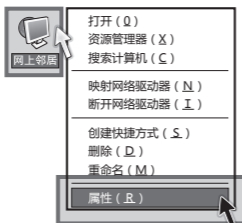


警示

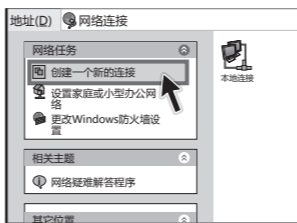
1. 请使用设备配套的电源适配器。
2. 雷雨天气请将设备电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
3. 远离热源，保持通风，确保设备在正常的温度环境下工作（0°C~40°C）。
4. 在储存、运输和运行环境中，请注意防水防潮，请确保设备在正常的湿度环境下工作（10%~90%RH 不凝结）。

2 宽带拨号上网

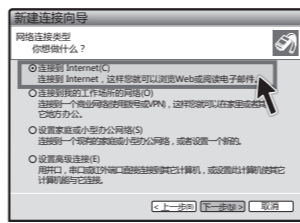
1 右键单击“网上邻居”，选择“属性”。



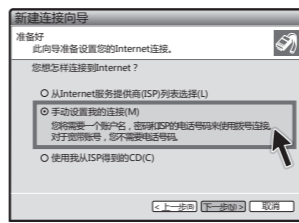
2 在网络连接页面左上角，点击“创建一个新的连接”并单击“下一步”。



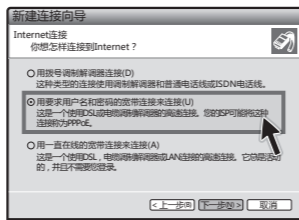
3 选择“连接到 Internet”，然后单击“下一步”。



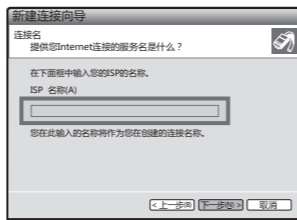
4 选择“手动设置我的连接”，然后单击“下一步”。



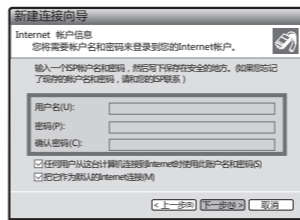
5 选择“用要求用户名和密码的宽带连接来连接”，然后单击“下一步”。



6 请输入任意一段字符，用来命名您的宽带连接，然后单击“下一步”。



7 请输入运营商提供的宽带帐号及密码，或者暂时保持空白，然后单击“下一步”。



8 点击“完成”后，即可在下图所示对话框中输入运营商提供的宽带帐号及密码进行拨号上网。



提示

您也可以
通过
双击网络
连接
页面或桌
面上的
新的连接
图标，打
开拨号
界面进行
拨号上
网。

3 指示灯说明

指示灯	定义	状态	描述
POWER	电源指示灯	常亮	电源输入正常
		不亮	无电源输入或输入不正常
INTERNET	数据指示灯	闪烁	Internet上有数据传输
		不亮	Internet上无数据传输
ADSL	ADSL状态指示灯	常亮	设备已正常连接局端
		快闪	设备正在连接局端
		慢闪	电话线连接不正常
LAN	LAN状态指示灯	常亮	LAN端口连接正常
		闪烁	LAN端口有数据传输
		不亮	LAN端口连接不正常

常见问题解答

问 无法访问互联网，怎么办？

答： 请仔细观察设备指示灯，按以下提示与检查方法逐步排查故障。

1 POWER状态指示灯不亮

- > 请检查电源是否插牢。
- > 请检查电源连接是否有效。
- > 请检查电源按钮是否打开。
- > 请检查电源适配器是否匹配。方法：通过产品底面的规格标贴查看是否与实际产品使用的电源规格一致。

经以上检查，若POWER状态指示灯仍不亮，请联系产品销售商。